

INFORMACION PARA PADRES, MADRES O TUTOR/A SOBRE EL SERVICIO DE AULA MATINAL

- El horario de aula matinal es de 7:30 a 9:00.
- Los alumnos se entregarán directamente a las monitoras de la actividad.
- Las altas y bajas del servicio se realizan en secretaría del centro, así como la solicitud de la bonificación.
- El precio sin bonificación aplicada es de 17,51€ al mes por alumno/a, siempre que se haga uso del servicio más de 13 días al mes. Si, por el contrario, la familia usa el servicio público 13 días o menos, se abonará por día de uso disfrutado del servicio de aula matinal (1,33€ sin bonificación aplicada).
- El pago del servicio público se realizará mensualmente a mes vencido mediante domiciliación bancaria en el número de cuenta bancaria que el tutor/a indico en la solicitud en el centro educativo
- Si el usuario tiene 2 recibos devuelto del servicio, se le negará la entrada al servicio de aula matinal
- Teléfono de información para recibos impagados o incidencias con el cobro del servicio de aula matinal: 722 30 28 92, Javier Romero
- Teléfono de información de contacto con el coordinador de zona: Javier Torres, 640 291017.
- La empresa gestiona el servicio de aula matinal a través de la aplicación ATENEA, donde el tutor/a tendrá acceso a ver los usos del servicio del menor y recibos (se adjunta manual en la siguiente página para poder acceder a la aplicación)





MANUAL DE FUNCIONAMIENTO PARA EL ACCESO DE FAMILIARES

Cada vez que un Alumno se matricula en el programa **ATENEA** en un servicio de Aula Matinal o de Actividad Extraescolar, el programa lo registra con los datos disponibles en elportal de la APAE, incluyendo una dirección email.

Posteriormente, el programa crea automáticamente un usuario Familiar con la direcciónemail y los datos del Tutor Legal 1 asociados a ese alumno. Además, cada empresa puede crear tantos usuarios familiares asociados a cada alumno como desee. Para ello,deberá entrar en la pestaña Usuarios, clicar en +Nuevo usuario y completar los datos incluyendo un email y contraseña. A continuación, habrá que editar el usuario Familiar para asignarle los alumnos a los que dicho familiar puede acceder.

El familiar deberá entrar en el dominio web de cada empresa donde está instalado **ATENEA** y que normalmente es <u>https://auladeocio.ateneaerp.es</u>. Una vez clique en IniciarSesión e introduzca su email (debe coincidir con el email registrado en Atenea) podrá solicitar reestablecer su contraseña. Hecho esto, podrá entrar con su email y contraseña.

Una vez haya accedido, el familiar tendrá acceso a tres pestañas: Alumnos, Recibos yServicios.

En la pestaña Alumnos, se mostrará los alumnos que dicho familiar tiene asociados y cuya información, por tanto, puede acceder. Clicando en un alumno concreto, podrá acceder a los datos personales del alumno, las actividades en las que el alumno está matriculado y los datos de facturación correspondientes a ese alumno.

Aula t + C + Esse	yde Cio uro I https://demokte.ateneaerp.es/tamilia	/home#t/familiar/afumnos/140/view		亨 众	
Atenea ERP					
Alumnos	Alumnos / Alumno 1 Alumno Alumno Alumno Cilente Facturad	o 1 on			
	Alumno		Dirección		
	ID: 140 Nembre: Alumno 1 Apellidos: NIE: 00001 Bonificacion: 100% Nivel educativo; Grupo: Curso:		Telefono: Email: Dirección: Poblacion: Provincia: Codigo Postati		
	Tutor Legal 1		Tutor Legal 2		
	Nombre: Padre 1 Apellidos:		Nombre: Apellidos:		
	Actividades				
	Actividad	Centro	Servicio		
	AULA MATINAL	Colegio Aljarafe	Aulas Matinales Lote 123		
	AULS MATINAL	Colegio 1	Lote 321		
https://demolite.ateneserp.es	/familiar/home	Colegio 1	Lote Prueba 11/08		

En la pestaña Recibos, el familiar podrá acceder a todos los recibos que se han emitido asociados al alumno

Atenea ERP (
Nurmos	Recibos							
teclbos	Reci	hos						
Servicios	Búsqueda							
	Númer	0	Mes de factura	ición	Alumno	Servicio		
				曲	Buscaralumno •	Buscar servicio	- Q Buscar	
	Listado							
	Número	Mes de Facturación	Cliente	Alumno	Servicio	Importe	Acciones	
	1	2016-11	Padre 1	Alumno 1	34 - Aulas Matinales Lote 123	0.00€	de Ver	
	11	2016-12	Padre 1	Alumno 1	34 - Aulas Matinales Lote 123	0,00€	et vier	
	17	2017-01	Padre 1	Alumno 1	34 - Aulas Matinales Lote 123	0,006	et Var	
	23	2017-05	Padre 1	Alumno 1	52 - Lote 321	0,0DE	@ Var	
	26	2017-06	Padre 1	Alumna 1	52-Lote 321	0,0DE	@ Ver	
	29	2017-08	Padre 1	Alumno 1	66 - Lote Prueba 11/08	0,0DE	@ Ver	
	38	2017-09	Padre 1	Alumrio 1	72 - Lote prueba 06/09	0,0DE	@ Ver	
	40	2017-10	Padre 1	Alumno 1	75 - Lote test 17/10	0,00€	(B-Ver	
	49	2017-10	Padre 1	Alumno 1	77 - Lote 27/10/2017	0,006	(Ver	
	c.9.	2017.10	Dadra 1	Alumno 1	78 - Lote Pruebs 27/10 - 2	0.006	I SAUBE I	



			121					
Atenea ERP (Lite								
imnos	Servicios / Lote Prueba 27/10-2	2 / AULA MATINAL						
cibos								
vicios	Actividad: AULA MATINA	L						
	Centro: María Zambran	0						
	Servicio: Lote Prueba 27	/10-2						
	Asislancias							
	Asistencias		2017-10-09		m			
	Asistencias	9	2017-10-09	11	12	13	14	15
	Asistencias	9 L	2017-10-09 10 M	11 X	12 J	13 V	14 5	15 D

Por último, en la pestaña Servicios, el familiar tendrá acceso a las asistencias del alumno a lasdiferentes actividades en las que está matriculado.